

**Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 1-е полугодие 2021 года**

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования – детского оздоровительно-образовательного центра – «Центр поддержки детства»

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	18.01.2021
2.		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями	18.01.2021
3.		Разместить на официальной сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	На официальной сайте образовательной организации размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	18.01.2021
4.		Разместить на сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	На сайте образовательной организации размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, за первое полугодие 2021 года	01.06.2021
5.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.05.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и доступность питьевой воды	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
2.	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов*: наличие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
2.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
3.		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
4.		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
1.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в МБУ ДО "ЦПД"	31.05.2021
2.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.05.2021
3.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности уровнем добросовестности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

1.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ЦДЦ"	31.05.2021
2.	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ЦДЦ"	31.05.2021
3.	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор	Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ЦДЦ"	31.05.2021

Директор МБУ ДО "ЦДЦ"

К.И. Охват

