

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования – детского оздоровительно-образовательного центра – «Центр поддержки детства»

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|----------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list) | 18.01.2021 |
| 2. | | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями | 18.01.2021 |
| 3. | | Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | На официальном сайте образовательной организации размещён план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 18.01.2021 |
| 4. | | Разместить на сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | На сайте образовательной организации размещён отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, за 2021 год | 30.12.2021 |
| 5. | | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru | 31.05.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1. | Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и доступность питьевой воды | 31.12.2023 | Охват Кристина Игоревна директор | | |
| 2. | 81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 31.12.2023 | Охват Кристина Игоревна директор | Проведен опрос получателей образовательных услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 16.05.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов*: наличие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2023 | Охват Кристина Игоревна директор | Направлено письмо Председателю Комитета по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети Администрации г. Екатеринбурга по оборудованию одного места для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами 1, 2 групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов | 26.05.2022 |
| 2. | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ | 31.12.2023 | Охват Кристина Игоревна директор | | |
| 3. | | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2023 | Охват Кристина Игоревна директор | Учреждение оснащено входной вывеской и меморандомом, выполненной с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля | 10.01.2022 |
| 4. | | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 31.12.2023 | Охват Кристина Игоревна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 1. | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в МБУ ДО «ЦДЦ» | 31.05.2021 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|----------------------------------|--|------------|
| 2. | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | 31.05.2021 |
| 3. | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 31.05.2021 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации | | | | | | |
| 1. | 99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ЦПД" | 31.05.2021 |
| 2. | 94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ЦПД" | 31.05.2021 |
| 3. | 100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 | Охват Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ЦПД" | 31.05.2021 |

Директор МБУ ДО "ЦПД"

