

Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования – детского оздоровительно-образовательного центра – «Центр поддержки детства»

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                                       | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3  | 4                                    | 5   | 6  | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |  |  |                                      |   |  |                             |
| 1.   | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru                  | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )   | 31.12.2021                           | Охват Кристина Игоревна директор                                | На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )  | 18.01.2021                  |
| 2.   |  | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 31.12.2021                           | Охват Кристина Игоревна директор                                | На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями   | 18.01.2021                  |
| 3.   |  | Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 31.12.2021                           | Охват Кристина Игоревна директор                                | На официальном сайте образовательной организации размещён план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 18.01.2021                  |
| 4.   |  | Разместить на сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 31.12.2021                           | Охват Кристина Игоревна директор                                | На сайте образовательной организации размещён отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, за 2021 год   | 30.12.2021                  |
| 5.   |  | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru   | 31.12.2021                           | Охват Кристина Игоревна директор                                | С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru  | 31.05.2021                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |  |                                      |   |  |                             |
| 1.   | Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды     | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и доступность питьевой воды  | 31.12.2023                           | Зырянова Светлана Викторовна, исполняющий обязанности директора | Для обеспечения комфортных условий для предоставления услуг 01.11.2022 руководителем МБУ ДО "ЦИД" утверждена программа мероприятий по повышению доступности питьевой воды. Согласно плану реализации программы по повышению доступности питьевой воды будет завершена к 01.01.2023.  | 01.11.2022                  |
| 2.   | 81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность    | Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 31.12.2023                           | Охват Кристина Игоревна директор                                | Проведен опрос получателей образовательных услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности  | 16.05.2022                  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |  |  |                                      |   |  |                             |
| 1.   | Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов           | Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов*, наличие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов  | 31.12.2023                           | Охват Кристина Игоревна директор                                | Направлено письмо Председателю Комитета по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично-дорожной сети Администрации г. Екатеринбурга по оборудованию одного места для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами 1, 2 групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов   | 26.05.2022                  |
| 2.   | В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**, предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ  | 31.12.2023                           | Зырянова Светлана Викторовна, исполняющий обязанности директора | Протоколом Методического совета МБУ ДО "ЦИД" №2 от 15.09.2022 закреплено, что в 2022-2023 уч. году не реализуются адаптированные образовательные программы в связи с отсутствием обучающихся с ОВЗ. Программы будут разработаны при зачислении обучающихся с ОВЗ в образовательное учреждение  | 15.09.2022                  |
| 3.   |  | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  | 31.12.2023                           | Охват Кристина Игоревна директор                                | Учреждение оснащено входной вывеской и мнемосхемой, выполненной с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля   | 10.01.2022                  |
| 4.   |  | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому   | 31.12.2023                           | Зырянова Светлана Викторовна, исполняющий обязанности директора | Протоколом Методического совета МБУ ДО "ЦИД" №2 от 15.09.2022 закреплено, что в 2022-2023 уч. году не предоставляются образовательные услуги в дистанционном режиме в связи с отсутствием обучающихся с ОВЗ. Образовательные услуги могут быть предоставлены в дистанционном режиме при зачислении обучающихся с ОВЗ в образовательное учреждение и разработке адаптированных образовательных программ | 15.09.2022                  |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>   |  |  |                                      |   |  |                             |

|   |   |  |            |                                  |  |            |
|---|---|--|------------|----------------------------------|--|------------|
| 1.  | 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 31.12.2021 | Охлат Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в МБУ ДО "ЦДЦ" | 31.05.2021 |
| 2.  | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                      | 31.12.2021 | Охлат Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию     | 31.05.2021 |
| 3.  | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | 31.12.2021 | Охлат Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 31.05.2021 |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b> |   |  |            |                                  |  |            |
| 1.  | 99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 31.12.2021 | Охлат Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ЦДЦ"  | 31.05.2021 |
| 2.  | 94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации   | 31.12.2021 | Охлат Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ЦДЦ"  | 31.05.2021 |
| 3.  | 100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении  | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации  | 31.12.2021 | Охлат Кристина Игоревна директор | Разработано и проведено анкетирование среди получателей услуг для определения удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности МБУ ДО "ЦДЦ"  | 31.05.2021 |

Исполняющий обязанности директора МБУ ДО "ЦДЦ"

