



Приложение № \_\_\_\_\_  
к Распоряжению Департамента образования  
Администрации города Екатеринбурга

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования – детский оздоровительно-образовательный центр – «Центр поддержки детства» на 2021-2023 годы**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independent-Rating/list">http://bus.gov.ru/pub/independent-Rating/list</a> )	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		
2.		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		
3.		Разместить на официальной сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		
4.		Разместить на сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		
5.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Неполное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг, в частности, наличие и доступность питьевой воды	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
2.	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к здания организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов*: наличие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
2.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
3.		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
4.		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Охват Кристина Игоревна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		
2.	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		

3.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
1.	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		
2.	94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		
3.	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Охват Кристина Игоревна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)